



**А С С О Ц И А Ц И Я
П Л А Т Ё Ж Н Ы Х А Г Е Н Т О В
О П Е Р А Т О Р О В
П О П Р И Ё М У П Л А Т Е Ж Е Й**

119435, г. Москва, ул. Малая Пироговская,
дом 13 строение 1, БЦ П13, офис 411
тел. 8 495-223-66-85,
info@payagents.ru

**УТВЕРЖДЕН
решением Совета Ассоциации
Протокол № 31 от «12» сентября 2025 г.**

ВНУТРЕННИЙ СТАНДАРТ

«Правила профессиональной этики работников Ассоциации»

Ассоциации Платежных агентов – Операторов по приему платежей

Москва, 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Внутренний стандарт Ассоциации Платежных агентов – Операторов по приему платежей (далее – Ассоциация) «Правила профессиональной этики работников Ассоциации» (далее – Внутренний стандарт) разработан и утвержден в соответствии с требованиями Федерального закона от 13.07.2015 № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» (далее - «Федеральный закон «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка»).

1.2. Настоящий Внутренний стандарт устанавливает профессиональные этические нормы и правила поведения работников Ассоциации, во взаимодействии с членами Ассоциации, с органами Ассоциации, во взаимодействии между собой при исполнении ими своих служебных обязанностей.

1.3. Правила профессиональной этики работников Ассоциации представляют собой систему этических (моральных) принципов, норм и правил поведения работника с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации, которые устанавливаются с целью:

- обеспечения общественного доверия к честности, открытости и профессионализму работников Ассоциации,
- консолидации усилий всех работников по обеспечению высокого качества организации деятельности,
- выявления и предотвращения конфликта интересов и минимизацию его последствий.

1.4. Работниками Ассоциации в контексте настоящего Стандарта являются лица, состоящие с Ассоциацией в трудовых отношениях, на основании трудового договора, или в гражданско-правовых отношениях на основании договора гражданско-правового характера.

1.5. Настоящий Внутренний стандарт обязателен для исполнения Ассоциацией и всеми работниками Ассоциации.

1.6. Настоящий Внутренний стандарт подлежит утверждению Советом Ассоциации в порядке, установленном Уставом Ассоциации и иными внутренними документами Ассоциации.

1.7. Контроль над соблюдением должностными лицами Ассоциации настоящего Внутреннего стандарта осуществляет постоянно действующий коллегиальный орган управления – Совет Ассоциации.

2. ПРИНЦИПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

2.1. Работники Ассоциации в ходе своей профессиональной деятельности должны руководствоваться следующими принципами профессиональной этики:

2.1.1. Законность. Работники Ассоциации осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными актами Банка России, базовыми стандартами, внутренними стандартами и иными внутренними документами Ассоциации;

2.1.2. Справедливость и порядочность. Работники осуществляют свою деятельность, обеспечивая равное, справедливое отношение ко всем членам Ассоциации, не допуская

предвзятости или предпочтений в отношении операторов по приему платежей - членов Ассоциации, а также ассоциированных членов Ассоциации.

2.1.3. Добросовестность. Сотрудники Ассоциации действуют добросовестно, то есть с той степенью осмотрительности, которая требуется от них с учетом специфики их деятельности и практики делового оборота.

2.1.4. Профессионализм. Сотрудники Ассоциации соответствуют квалификационным требованиям и требованиям к деловой репутации, установленным внутренними стандартами Ассоциации. Сотрудники прилагают усилия к повышению своего профессионального уровня.

2.1.5. Независимость. Сотрудники Ассоциации в процессе осуществления своей деятельности не допускают предвзятости, зависимости от третьих лиц, которые могут нанести ущерб правам и законным интересам Ассоциации или членам Ассоциации.

2.1.6. Конфиденциальность. Сотрудники Ассоциации не разглашают имеющуюся в их распоряжении конфиденциальную информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.7. Информационная открытость. Сотрудники Ассоциации обеспечивают прозрачность своей деятельности, достоверность информации, предоставляемой органам Ассоциации и друг другу, а также полное и достоверное информирование членов Ассоциации в рамках своей компетенции и в рамках служебных обязанностей.

2.1.8. Дисциплина и ответственность. Сотрудники Ассоциации строго следуют правилам трудового распорядка Ассоциации, надлежащим образом исполняют должностные обязанности, подотчетны вышестоящему должностному лицу согласно структуре организации, несут ответственность за неисполнение обязанностей и причинение вреда имуществу и репутации Ассоциации.

2.1.9. Добросовестная конкуренция. Работники Ассоциации в процессе осуществления своей деятельности не допускают необоснованной критики действий других сотрудников Ассоциации, других саморегулируемых организаций, их членов, не создают и не распространяют недостоверную и/или недобросовестную рекламу.

2.1.10. Защита имущественных интересов Ассоциации. Работники Ассоциации при возникновении у них заинтересованности делают все необходимое для предотвращения возможного конфликта интересов в соответствии с требованиями Устава Ассоциации. Работники должны соблюдать интересы Ассоциации, прежде всего в отношении целей ее деятельности, и не должны использовать возможности, связанные с осуществлением ими своих профессиональных обязанностей, или допускать использование таких возможностей в целях, противоречащих целям деятельности Ассоциации.

3. ОТНОШЕНИЯ АССОЦИАЦИИ С ЧЛЕНАМИ АССОЦИАЦИИ И ИНЫМИ САМОРЕГУЛИРУЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

3.1. Ассоциация должна развивать и поддерживать принципы взаимодействия профессионального сообщества с целью сохранения и повышения общественного доверия к финансовому рынку.

3.2. Ассоциация должна поддерживать принципы честной, добросовестной конкуренции, основанной на качестве и профессионализме предоставления услуг на финансовом рынке.

3.3. В отношениях со своими членами Ассоциация придерживается целей развития финансового рынка Российской Федерации, содействия созданию условий для эффективного функционирования финансовой системы Российской Федерации и обеспечения ее стабильности.

3.4. Ассоциация должна защищать законные интересы членов Ассоциации на любых уровнях, включая Банк России, федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, суды, международные организации.

3.5. Ассоциация не должна:

- осуществлять действия, влекущие возникновение или создающие угрозу возникновения конфликта интересов членов Ассоциации, работников и должностных лиц Ассоциации;
- бездействовать при выявлении случаев недобросовестной конкуренции со стороны членов Ассоциации;
- разглашать конфиденциальные сведения, предоставленные членами Ассоциации, за исключением случаев, когда это установлено законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России.

3.6. Члены Ассоциации не должны осуществлять действия, направленные на дискредитацию Ассоциации.

3.7. Члены Ассоциации не должны распространять недостоверную и дискредитирующую информацию об Ассоциации, других членах Ассоциации, потребителях услуг финансового рынка и третьих лицах.

3.8. На взаимоотношения Ассоциации с другими саморегулируемыми организациями в сфере финансового рынка распространяются этические нормы членов Ассоциации в отношениях с другими членами Ассоциации, установленные разделом настоящего Внутреннего стандарта, с учетом следующих особенностей:

- построение взаимоотношений Ассоциации с другими саморегулируемыми организациями в сфере финансового рынка осуществляется на принципах профессиональной добросовестности, взаимной помощи и сотрудничества;
- проводятся консолидированные действия по искоренению недобросовестной конкуренции как среди саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, так и среди членов Ассоциации;
- не допустимы любые действия, наносящие урон репутации профессионального сообщества;
- не допускается культивирование противоречий между Ассоциацией и другими саморегулируемыми организациями в сфере финансового рынка.

4. УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ ВОЗМОЖНО ВОЗНИКНОВЕНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ АССОЦИАЦИИ, А ТАКЖЕ ОТДЕЛЬНЫХ ЕЕ РАБОТНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КАЧЕСТВЕ САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Каждый работник и должностное лицо Ассоциации при осуществлении своей деятельности исходит из объективной оценки обстоятельств, возникающих проблем, действует

непредвзято, не допускает давления и (или) иной зависимости от третьих лиц с тем, чтобы избежать возможного ущерба интересам Ассоциации и/или ее членов, кандидатов в члены.

4.2. Конфликт интересов должностных лиц и работников Ассоциации может возникнуть в случаях, когда должностное лицо или работник Ассоциации имеет материальную или личную выгоду в процессе осуществления служебных обязанностей, связанных с обеспечением деятельности Ассоциации, в том числе если:

- должностное лицо или работник Ассоциации связано (имеет трудовые (в том числе по совместительству) или иные отношения материального характера) с членом Ассоциации/кандидатом в члены Ассоциации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством, базовыми стандартами, внутренними стандартами Ассоциации и иными внутренними документами Ассоциации;

- должностное лицо или работник Ассоциации либо его близкие родственники, супруг, супруга, усыновители, усыновленные, родители или дети супруга должностного лица или работника Ассоциации могут иметь материальную или личную выгоду при заключении и исполнении Ассоциацией договоров, обеспечивающих деятельность Ассоциации;

- близкие родственники, супруг, супруга, усыновители, усыновленные, а также родители и дети супруга должностного лица или работника Ассоциации занимают должности в организации – члене Ассоциации/кандидате в члены Ассоциации, а также в организации, входящей в одну группу с членом Ассоциации/кандидатом в члены Ассоциации или являющейся конкурентом члена Ассоциации;

- должностное лицо или работник Ассоциации принимает подарки стоимостью свыше 3 000 (трёх тысяч) рублей и прочие преимущества, а также участвует в деловых завтраках/ обедах/ ужинах или корпоративных мероприятиях, которые могут поставить под сомнение деловую и профессиональную репутацию Ассоциации;

- должностное лицо или работник Ассоциации принимает приглашения на мероприятия, не носящие служебный характер либо не имеющие профессиональной направленности, например, концерты, посещение театра, спортивные и вечерние мероприятия;

- должностное лицо или работник Ассоциации связано с лицом, являющимся стороной по договору с членом Ассоциации /кандидатом в члены Ассоциации.

4.3. В случае, если возникают условия, которые каким-либо образом затрагивают объективность, непредвзятость или независимость деятельности должностного лица или работника Ассоциации, а это, в свою очередь, затрагивает интересы Ассоциации или её членов, кандидатов в члены либо каким-либо иным образом может отразиться на отношениях члена Ассоциации /кандидата в члены Ассоциации с другими членами Ассоциации, кандидатами в члены Ассоциации и/или их клиентами (контрагентами) (далее также – «конфликт интересов»), то лицо, у которого возникает конфликт интересов, обязуется уведомить Ассоциацию о существовании таких условий (конфликта интересов).

5. ПРОЦЕДУРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ И ВЫЯВЛЕНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ, МИНИМИЗАЦИЮ ЕГО ПОСЛЕДСТВИЙ

5.1. В целях предупреждения конфликта интересов при выполнении должностным лицом или работником Ассоциации своих должностных обязанностей под «заинтересованными

лицами» понимаются должностные лица и работники Ассоциации, действующие на основании трудового договора или гражданско-правового договора с Ассоциацией.

5.2. Заинтересованные лица обязаны соблюдать интересы Ассоциации и не должны использовать возможности Ассоциации или допускать их использование в целях, не предусмотренных Уставом Ассоциации, иными внутренними документами Ассоциации.

5.3. В целях предотвращения конфликта интересов лица, квалифицируемые как «заинтересованные», обязаны:

- воздерживаться от совершения действий и принятия решений, которые могут привести к возникновению конфликта интересов;
- соблюдать установленные внутренними стандартами, иными внутренними документами Ассоциации ограничения, действующие в Ассоциации правила и процедуры;
- извещать директора Ассоциации и Совет Ассоциации о возникновении условий, которые могут привести к конфликту интересов или о возникновении обстоятельств, препятствующих независимому и добросовестному осуществлению должностных обязанностей такого должностного лица или работника Ассоциации. В таких сообщениях раскрываются мотивы личной заинтересованности, характер противоречия между личной заинтересованностью и законными интересами Ассоциации. Совет Ассоциации оценивает возможность причинения вреда законным интересам Ассоциации, к которому может привести решение, принятое под влиянием личной заинтересованности.

5.4. Для предупреждения возможного ущерба законным интересам и целям деятельности Ассоциации в результате действий, совершенных заинтересованными лицами, настоящим Внутренним стандартом устанавливаются следующие ограничения и предпринимаются следующие меры:

- лицо, осуществляющее функции единоличного исполнительного органа Ассоциации, не вправе входить в состав органов управления членов Ассоциации, их дочерних обществ, являться работником членов Ассоциации;
- проводится регулярная разъяснительная работа среди должностных лиц и работников Ассоциации относительно содержания настоящего Внутреннего стандарта;
- при вступлении в должность, при приеме на работу проводится ознакомление каждого должностного лица и работника Ассоциации с настоящим Внутренним стандартом, лица информируются о необходимости соблюдения положений настоящего Внутреннего стандарта, а также о последствиях несоблюдения положений Внутреннего стандарта. Также вышеуказанные лица подписывают обязательство не разглашать и иным неправомерным способом не использовать информацию, которой они располагают в силу служебного положения. Должностные лица и работники Ассоциации предупреждаются об ответственности за неправомерное использование служебной информации. В частности, Ассоциацией могут применяться установленные ст. 192 Трудовым кодексом Российской Федерации дисциплинарные взыскания за несоблюдение требований и ограничений по использованию работниками служебной информации;
- при раскрытии дополнительной к официально публикуемой информации обеспечивается конфиденциальность информации, раскрытие которой может привести к конфликту интересов Ассоциации или операторов по приему платежей, как являющихся, так и не являющихся членами Ассоциации, кандидатами в члены Ассоциации.

5.5. В целях предупреждения угрозы неправомерного использования служебной информации Ассоциацией определяется перечень конфиденциальной, охраняемой информации, куда, в частности, входят:

- данные, полученные от членов Ассоциации, в результате регулярно предоставляемой ими отчетности (в случае осуществления Ассоциацией данных полномочий);
- сведения, ставшие доступными Ассоциации в процессе осуществления проверок членов Ассоциации кандидатов в члены Ассоциации;
- непроверенная или неподтвержденная информация из поступающих в Ассоциацию жалоб на действия членов Ассоциации. В Ассоциации ограничивается круг лиц, не участвующих в органах управления, должностных лиц и работников, располагающих правом доступа к информации, разглашение или иные неправомерные способы распространения которой могут привести к угрозе возникновения конфликта интересов. Вводятся ограничения на передачу конфиденциальной информации между должностными лицами и работниками Ассоциации.

Принимаются аппаратные и организационные меры охраны такой информации и защиты ее от несанкционированного доступа, в частности вводятся меры внутреннего контроля охраны и использования служебной информации.

5.6. При угрозе возникновения конфликта интересов, нарушающего законные интересы Ассоциации и/или права и законные интересы членов Ассоциации/кандидатов в члены Ассоциацию, иных должностных лиц, работников Ассоциации, Директор Ассоциации принимает меры по предупреждению такого конфликта, а если он состоялся – по устранению его последствий.

5.7. В случае нарушения заинтересованным лицом, определяемым в соответствии с пунктом 5.1 настоящего Внутреннего стандарта, требований настоящего Внутреннего стандарта, введенных с целью предупреждения угрозы возникновения конфликта интересов, Совет Ассоциации **может** принять решение о досрочном прекращении полномочий этого лица или расторжении с ним трудового договора. В случае если нарушение требований стандарта привело к убыткам, подтвержденных решением суда, заинтересованное лицо несет имущественную ответственность по возмещению причиненных убытков. Если убытки причинены несколькими заинтересованными лицами, их ответственность перед Ассоциацией и/или членами Ассоциации/кандидатами в члены Ассоциацию является солидарной.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Контроль за соблюдением настоящего Внутреннего стандарта осуществляет Совет Ассоциации, в том числе контролирует соблюдение должностными лицами и работниками Ассоциации принципов и стандартов профессиональной этики, разрабатывает и осуществляет мероприятия, правила, выявляет причины и условия, способствующие совершению таких нарушений.

6.2. За нарушение требований настоящего Внутреннего стандарта в отношении членов Ассоциации, должностных лиц и работников Ассоциации применяются меры дисциплинарного воздействия, установленные Законом о саморегулируемых организациях в сфере финансового

рынка, иными федеральными законами, нормативными актами Банка России и внутренними документами Ассоциации.

6.3. Работники и должностные лица Ассоциации могут придерживаться в своей деятельности более высоких, чем установленные настоящим Внутренним стандартом, норм профессиональной этики, пропагандировать их распространение среди других саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, предлагать закрепление таких норм в системе стандартов и правил Ассоциации.

6.4. Стандарты профессиональной этики могут расширяться, дополняться и уточняться в связи с различными проблемными ситуациями, которые могут возникнуть в процессе осуществления деятельности как самой Ассоциации, так и ее членов.

6.5. Изменения в настоящий Внутренний стандарт вносятся в соответствии с требованиями, установленными Уставом Ассоциации, Положением о Совете Ассоциации, иными внутренними документами Ассоциации.

6.6. Если в результате изменения законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России отдельные пункты настоящего Внутреннего стандарта о проведении проверок вступают с ними в противоречие, данные пункты Внутреннего стандарта утрачивают свою силу. В таком случае до момента внесения изменений в соответствующие части положений Внутреннего стандарта применению подлежат положения законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

6.7. Настоящий Внутренний стандарт вступает в силу с момента его утверждения решением Совета Ассоциации.

6.8. Текст настоящего Внутреннего стандарта, а также изменения (дополнения) во Внутренний стандарт подлежат опубликованию на официальном сайте Ассоциации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».